

## POLÍTICA DE ESTORNO – CENTRO CLÍNICO MAIS SAÚDE LTDA

CNPJ: 37.099.527/0001-25 (Matriz)

Prezamos pela transparência e respeito aos nossos pacientes. Nossa política de estorno segue as diretrizes do **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990, art. 6º, III e art. 49)**, garantindo clareza nas condições de reembolso.

### 1. SOLICITAÇÃO DE ESTORNO

- O paciente poderá solicitar o estorno em até **15 dias após a data do pagamento**.
- O reembolso será de **70% do valor pago**.

### 2. FORMA E PRAZO DO REEMBOLSO

- O estorno será realizado via **Pix para a conta bancária informada pelo paciente** no momento da solicitação.
- O prazo para processamento do reembolso será de até **15 dias úteis** após a formalização do pedido.

### 3. IMPORTANTE

- O estorno **não se aplica a serviços já realizados**, salvo em situações em que haja inconsistência na prestação do atendimento ou necessidade de reavaliação do caso pela administração da clínica.

### 4. LOCAIS DE ATENDIMENTO

O paciente poderá solicitar o estorno diretamente na unidade onde contratou o serviço ou através dos canais de atendimento da clínica.

 **Centro Clínico Mais Saúde - Tramandaí (Matriz)**


Avenida Tristão Monteiro, 260

 **Centro Clínico Mais Saúde - Osório (Filial 1)**

Rua Bento Gonçalves, 545

 **Centro Clínico Mais Saúde - Capão da Canoa (Filial 2)**

Rua Dom Luiz Guanella, 2806

 Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento pelo número 08006611307, disponível também via WhatsApp.