

POLÍTICA DE CRÉDITO – CENTRO CLÍNICO MAIS SAÚDE LTDA

CNPJ: 37.099.527/0001-25 (Matriz)

Nossa política de crédito oferece aos clientes uma opção prática e flexível para pagamento de serviços e atendimentos na clínica, permitindo a aquisição de créditos para uso futuro.

1. Condições Gerais

- 1.1. O cliente pode optar por converter 100% do valor pago em crédito para utilização futura na clínica;
- 1.2. Os créditos são exclusivos para pagamento de serviços e atendimentos oferecidos pela clínica;
- 1.3. O crédito é pessoal e intransferível, vinculado ao CPF do cliente;
- 1.4. Não há limite mínimo ou máximo para aquisição de créditos;
- 1.5. Pagamentos antecipados podem ser convertidos integralmente em crédito, garantindo flexibilidade e prioridade no agendamento de serviços.

2. Validade do Crédito

- 2.1. Os créditos possuem validade de 90 (noventa) dias a partir da data da aquisição;
- 2.2. Após esse período, créditos não utilizados expirarão automaticamente e não poderão ser reativados ou reembolsados.

3. Utilização do Crédito

- 3.1. O cliente pode utilizar o crédito informando no momento do agendamento ou no ato do pagamento;
- 3.2. O crédito pode ser utilizado parcial ou integralmente, conforme saldo disponível;
- 3.3. Caso o valor do serviço seja superior ao saldo de crédito, o cliente deverá complementar o pagamento com as opções disponíveis na clínica;
- 3.4. O saldo de crédito pode ser consultado a qualquer momento nos canais de atendimento da clínica.

3.5. Uma vez gerado o crédito, não é possível solicitar o estorno ou retirar o saldo disponível na carteira na clínica.

4. Disposições Finais

4.1. Esta política pode ser revisada e alterada a qualquer momento, mediante aviso prévio aos clientes;

4.2. Ao aderir ao sistema de crédito, o cliente concorda integralmente com os termos desta política;

4.3. Dúvidas e solicitações podem ser tratadas na recepção da clínica ou pelos canais de atendimento;

4.4. A clínica incentiva o uso responsável do crédito e está disponível para orientar os clientes sobre as melhores formas de utilizá-lo;

4.5. Prezamos pela transparência e respeito aos nossos pacientes. Nossa política de crédito segue as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais regulamentações aplicáveis.

5. Locais de Atendimento

O crédito pode ser solicitado na unidade onde o serviço foi contratado ou através dos canais de atendimento da clínica.

Centro Clínico Mais Saúde - Tramandaí (Matriz)


Avenida Tristão Monteiro, 260

Centro Clínico Mais Saúde - Osório (Filial 1)

Rua Bento Gonçalves, 545

Centro Clínico Mais Saúde - Capão da Canoa (Filial 2)

Rua Dom Luiz Guanella, 2806

 Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento pelo número 08006611307, disponível também via WhatsApp.